



**Instructivo de Pago Recurrente con
Tarjeta de Crédito**

Accesos a la plataforma

Tienes 2 opciones para registrar tu tarjeta de crédito al Pago recurrente. **Desde la página web, y desde la APP.**

Registro a Pago Recurrente

1

Desde la página web micuenta.hughesnet.com.co

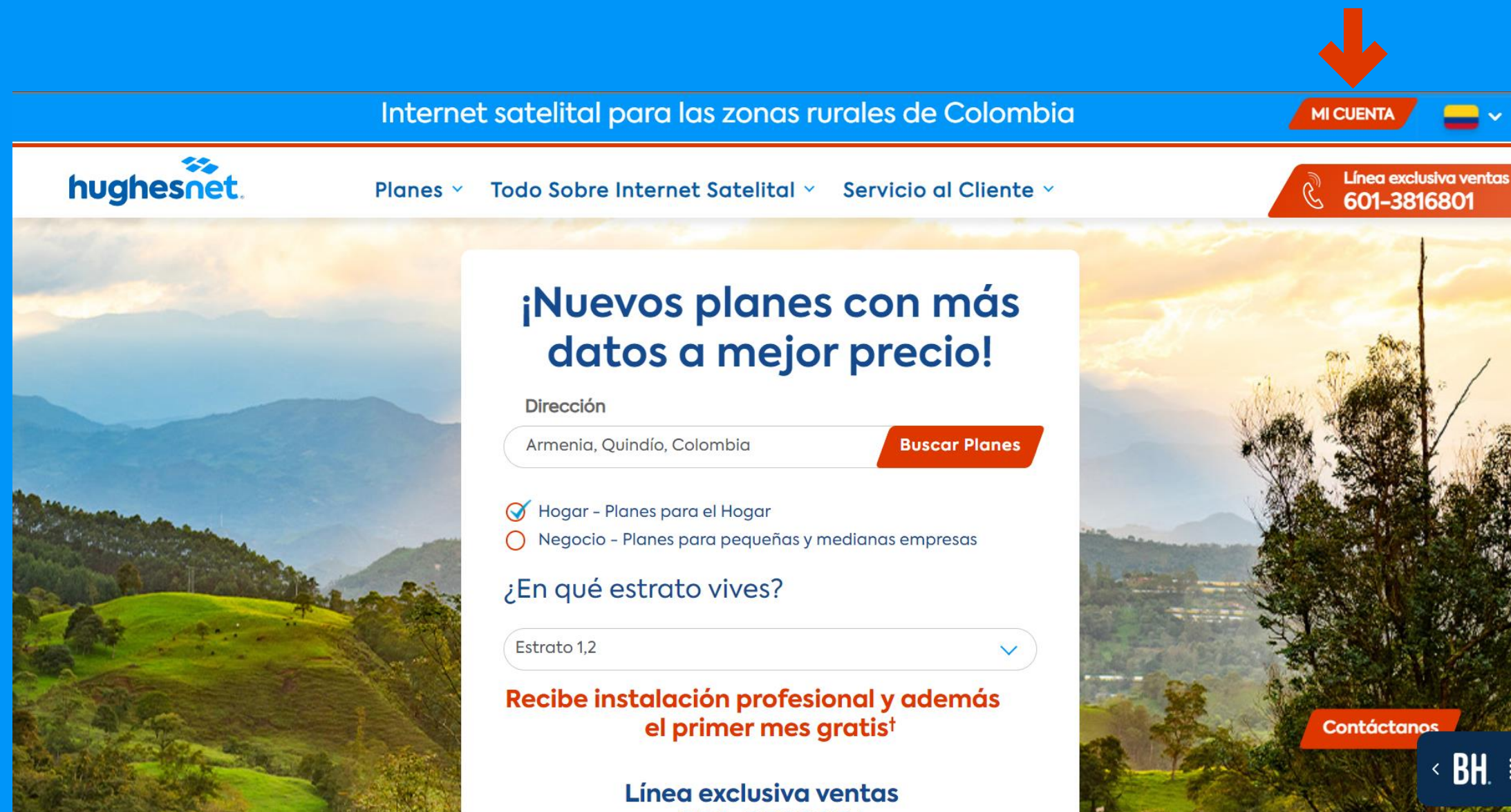
2

Desde la Aplicación **Hughesnet LATAM**, disponible en Android para smartphones.

Paso 1

Desde la web

Ingresa a www.hughesnet.com.co y presiona el botón “MI CUENTA”



The screenshot shows the HughesNet website interface. At the top, a blue banner reads "Internet satelital para las zonas rurales de Colombia". In the top right corner, a red button labeled "MI CUENTA" is highlighted with a large red arrow pointing down. Below the banner, the HughesNet logo is on the left, and navigation links for "Planes", "Todo Sobre Internet Satelital", and "Servicio al Cliente" are in the center. On the right, a red box contains the text "Línea exclusiva ventas 601-3816801". The main content area features a white card with the headline "¡Nuevos planes con más datos a mejor precio!". Below this, there is a "Dirección" field with "Armenia, Quindío, Colombia" and a "Buscar Planes" button. Two radio buttons are present: "Hogar - Planes para el Hogar" (selected) and "Negocio - Planes para pequeñas y medianas empresas". A "¿En qué estrato vives?" section has a dropdown menu set to "Estrato 1,2". At the bottom of the card, it says "Recibe instalación profesional y además el primer mes gratis†" and "Línea exclusiva ventas 601-3816801". A "Contáctanos" button is visible in the bottom right corner of the page.

Paso 2

Desde la web

Selecciona la opción **“Ingresar”** con tu nombre de usuario y contraseña.

hughesnet.

nombre usuario

[OLVIDO NOMBRE DE USUARIO](#)

Contraseña

[RESTABLECER CONTRASEÑA](#)

Recuérdame

Registro Ingresar

Iniciar sesión usando Apple

Iniciar sesión usando Facebook

Iniciar sesión usando Google

[Política de protección de datos](#)

Paso 3

Desde la web

Despliega el menú y escoge
“Facturación > Ver Facturas” > “Gestionar
Pago Recurrente”.

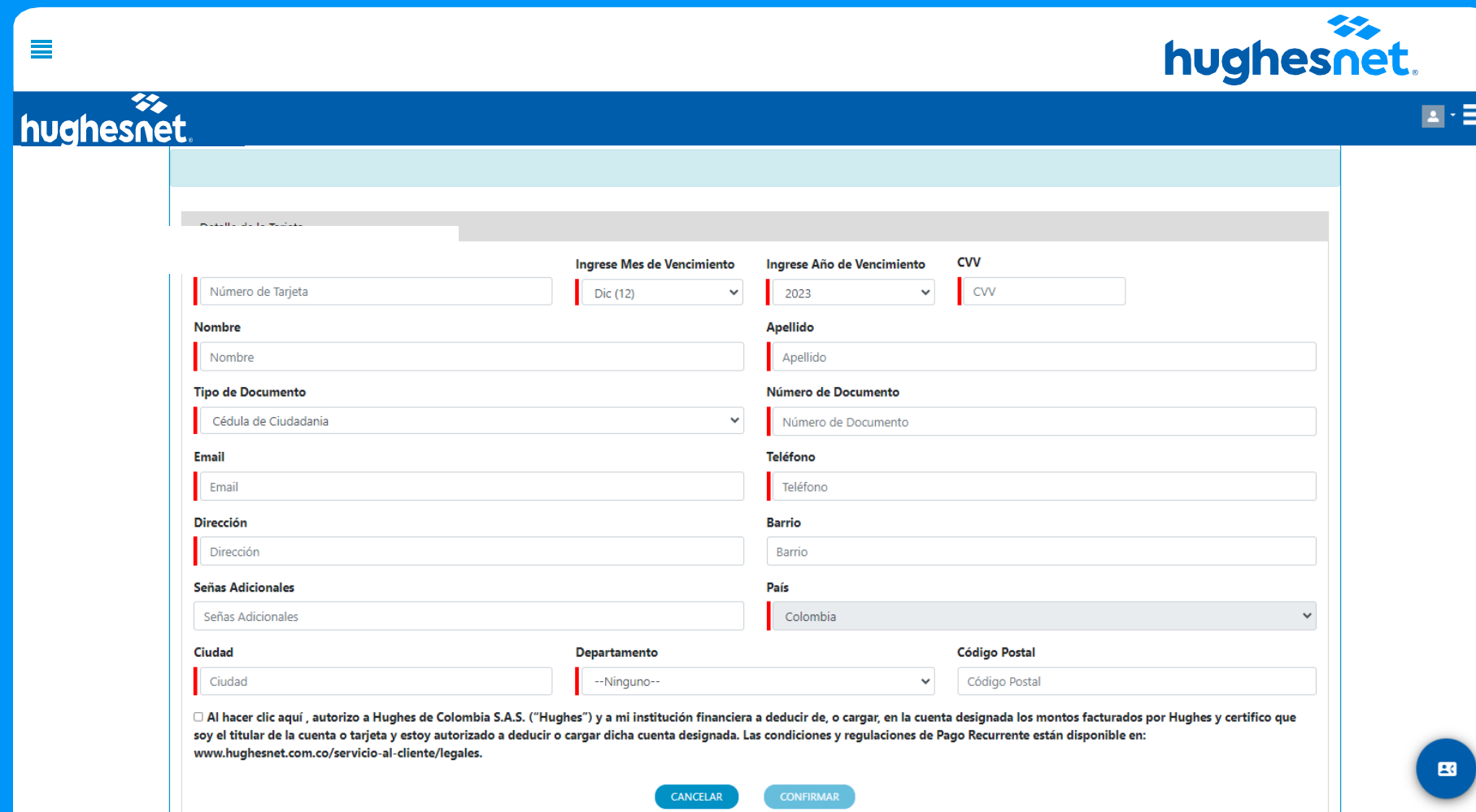
The screenshot displays the HughesNet web portal interface. At the top right, the HughesNet logo is visible. Below it, a dark blue navigation bar contains a user profile icon, a hamburger menu icon, and the HughesNet logo. The main content area is divided into three sections: 1. 'Información de la cuenta' (Account Information) with fields for account name, number (HCL2000554144), billing address, and last bill amount. 2. 'Uso Actual' (Current Usage) showing two donut charts for 'Plan de Datos ilimitado (100%)' and 'Datos Extra ilimitado (100%)', both at 100% usage. 3. 'Información de Facturación' (Billing Information) with a message 'El sistema está caído' (The system is down) and a link to 'Ver Detalles de la Factura' (View Bill Details). On the right side, a dark blue sidebar menu is open, listing options: 'Panel de control', 'Mi Perfil', 'Uso', 'Administrar el Servicio', 'Facturación', 'Herramientas', 'Soporte', 'Ayuda', and 'Base de Conocimientos'. Under 'Facturación', there are two sub-items: '> Ver Facturas' and '> Gestionar Pago Recurrente'. An orange arrow points from a white callout box labeled 'Gestionar Pago Recurrente' to the 'Gestionar Pago Recurrente' menu item.

Gestionar Pago Recurrente

Paso 4

Desde la web

Se desplegará un formulario para diligenciar los datos de la tarjeta



The screenshot displays the HughesNet website's card payment form. The form is titled "Detalle de la Tarjeta" and includes the following fields:

- Número de Tarjeta**: Text input field.
- Ingrese Mes de Vencimiento**: Dropdown menu with "Dic (12)" selected.
- Ingrese Año de Vencimiento**: Dropdown menu with "2023" selected.
- CVV**: Text input field with "CVV" placeholder.
- Nombre**: Text input field with "Nombre" placeholder.
- Apellido**: Text input field with "Apellido" placeholder.
- Tipo de Documento**: Dropdown menu with "Cédula de Ciudadanía" selected.
- Número de Documento**: Text input field with "Número de Documento" placeholder.
- Email**: Text input field with "Email" placeholder.
- Teléfono**: Text input field with "Teléfono" placeholder.
- Dirección**: Text input field with "Dirección" placeholder.
- Barrio**: Text input field with "Barrio" placeholder.
- Señas Adicionales**: Text input field with "Señas Adicionales" placeholder.
- Pais**: Dropdown menu with "Colombia" selected.
- Ciudad**: Text input field with "Ciudad" placeholder.
- Departamento**: Dropdown menu with "--Ninguno--" selected.
- Código Postal**: Text input field with "Código Postal" placeholder.

At the bottom of the form, there is a checkbox for authorization: Al hacer clic aquí, autorizo a Hughes de Colombia S.A.S. ("Hughes") y a mi institución financiera a deducir de, o cargar, en la cuenta designada los montos facturados por Hughes y certifico que soy el titular de la cuenta o tarjeta y estoy autorizado a deducir o cargar dicha cuenta designada. Las condiciones y regulaciones de Pago Recurrente están disponible en: www.hughesnet.com.co/servicio-al-cliente/legales.

Buttons: CANCELAR, CONFIRMAR.



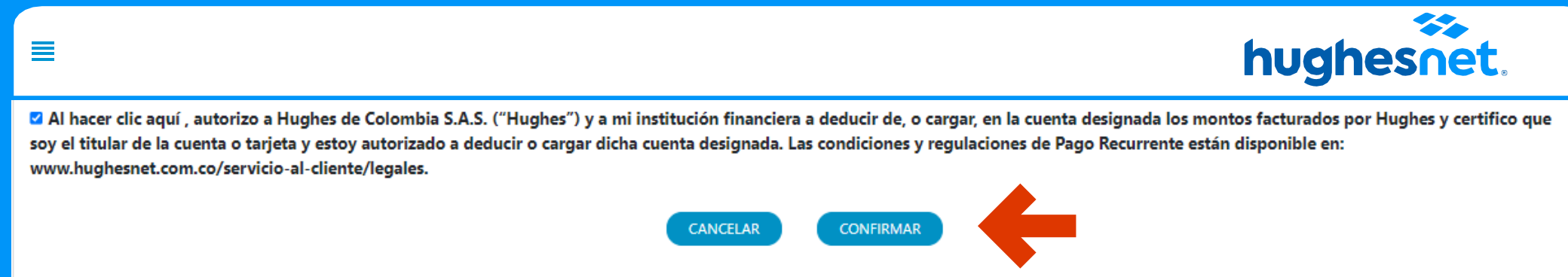
Diligencia todos los datos de manera correcta.

Paso 5

Desde la web

Acepta los términos y da clic en confirmar

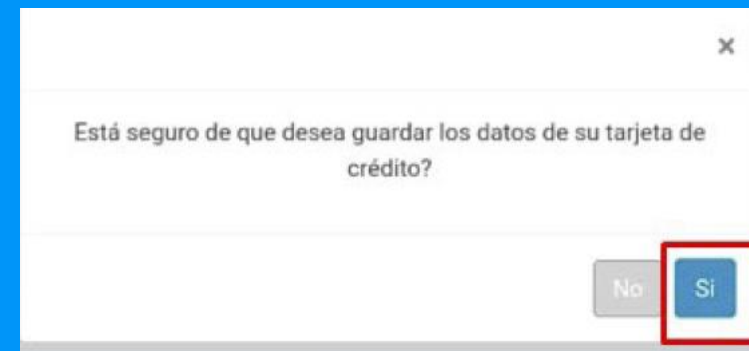
Da "Sí" en la ventana emerge y **listo**



hughesnet.

Al hacer clic aquí , autorizo a Hughes de Colombia S.A.S. ("Hughes") y a mi institución financiera a deducir de, o cargar, en la cuenta designada los montos facturados por Hughes y certifico que soy el titular de la cuenta o tarjeta y estoy autorizado a deducir o cargar dicha cuenta designada. Las condiciones y regulaciones de Pago Recurrente están disponible en: www.hughesnet.com.co/servicio-al-cliente/legales.

CANCELAR CONFIRMAR



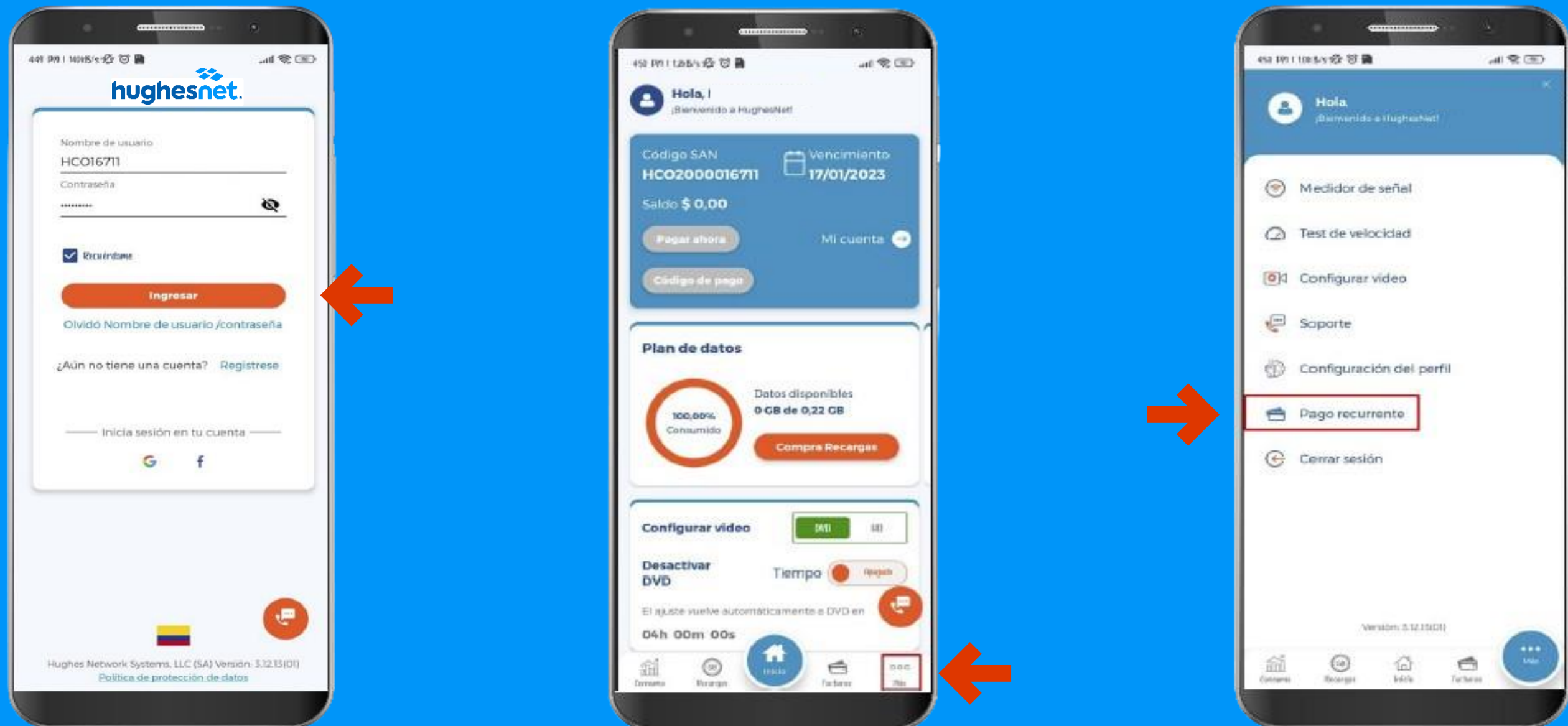
Está seguro de que desea guardar los datos de su tarjeta de crédito?

No Si

Paso 1

Desde la APP

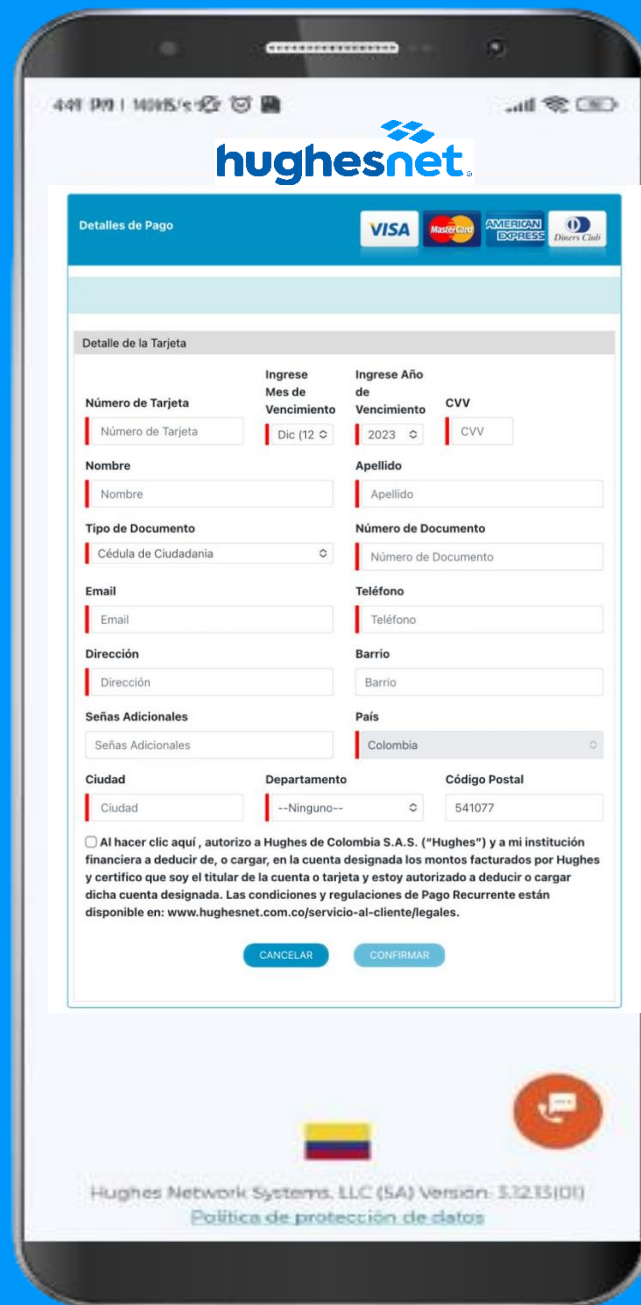
- Ingresa a la cuenta con usuario y contraseña
- Pulsa en “Más”.
- Selecciona la opción “Pago recurrente”.



Paso 2

Desde la APP

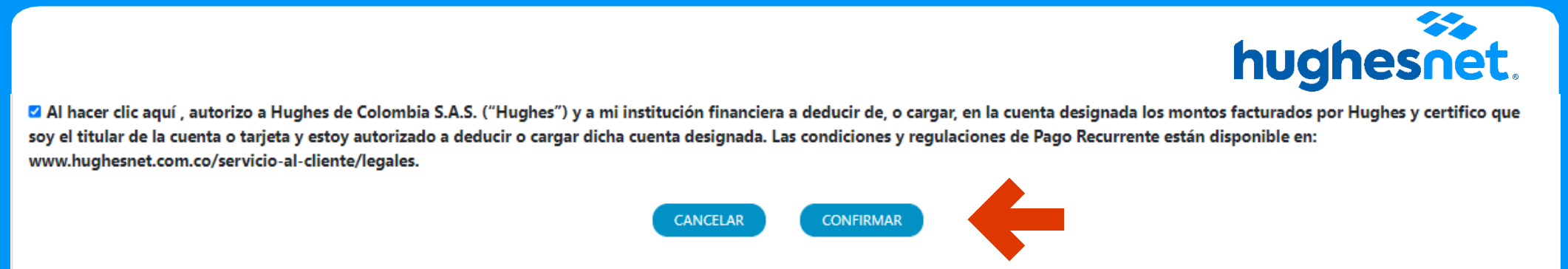
- Se desplegará un formulario para diligenciar los datos de la tarjeta.
- Acepta los términos y da clic en confirmar
- Da "Sí" en la venta emergente y listo.



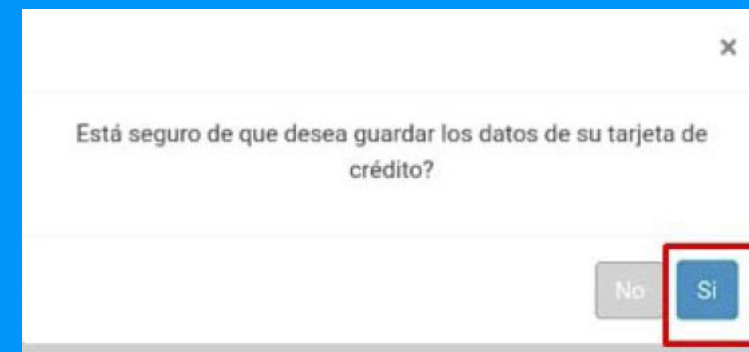
The image shows a smartphone screen displaying the HughesNet mobile application. The screen is titled "Detalle de Pago" and features the HughesNet logo at the top. Below the logo, there are logos for VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS, and Discover. The main section is "Detalle de la Tarjeta" and contains several input fields: "Número de Tarjeta", "Ingreso Mes de Vencimiento" (set to Dic 12), "Ingreso Año de Vencimiento" (set to 2023), "CVV", "Nombre", "Apellido", "Tipo de Documento" (set to Cédula de Ciudadanía), "Número de Documento", "Email", "Teléfono", "Dirección", "Barrio", "Señas Adicionales", "País" (set to Colombia), "Ciudad", "Departamento" (set to --Ninguno--), and "Código Postal" (set to 541077). At the bottom of the form, there is a checkbox with the text: "Al hacer clic aquí, autorizo a Hughes de Colombia S.A.S. ('Hughes') y a mi institución financiera a deducir de, o cargar, en la cuenta designada los montos facturados por Hughes y certifico que soy el titular de la cuenta o tarjeta y estoy autorizado a deducir o cargar dicha cuenta designada. Las condiciones y regulaciones de Pago Recurrente están disponible en: www.hughesnet.com.co/servicio-al-cliente/legales." Below the checkbox are "CANCELAR" and "CONFIRMAR" buttons.



Diligencia todos los datos de manera correcta.

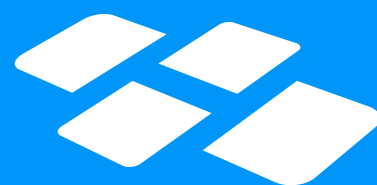


The image shows a white rectangular box representing a payment confirmation screen. At the top right is the HughesNet logo. Below the logo is a checkbox with the text: "Al hacer clic aquí, autorizo a Hughes de Colombia S.A.S. ('Hughes') y a mi institución financiera a deducir de, o cargar, en la cuenta designada los montos facturados por Hughes y certifico que soy el titular de la cuenta o tarjeta y estoy autorizado a deducir o cargar dicha cuenta designada. Las condiciones y regulaciones de Pago Recurrente están disponible en: www.hughesnet.com.co/servicio-al-cliente/legales." Below the text are two buttons: "CANCELAR" and "CONFIRMAR". A red arrow points to the "CONFIRMAR" button.



The image shows a white rectangular dialog box with a close button (X) in the top right corner. The text inside the dialog box reads: "Está seguro de que desea guardar los datos de su tarjeta de crédito?". At the bottom right of the dialog box are two buttons: "No" and "Si". The "Si" button is highlighted with a red square, and a red arrow points to it.





hughesnet[®]

Si aún tienes dudas contáctanos al **01 8005 189 900**
o en la página web **www.hughesnet.com.co**