

Indicador de satisfacción en la atención al usuario – 2023 Q1-Q3

| Mes | Número de encuestas | Satisfacción del contacto | NPS |
|------------|---------------------|---------------------------|-----|
| Enero | 253 | 6.8 | 7 |
| Febrero | 236 | 6.5 | 6 |
| Marzo | 211 | 6.3 | 6 |
| Abril | 218 | 6.5 | 6 |
| Mayo | 165 | 6.5 | 6 |
| Junio | 180 | 6.6 | 6 |
| Julio | 156 | 6.9 | 6 |
| Agosto | 189 | 6.3 | 6 |
| Septiembre | 370 | 5.4 | 5 |

Indicador de satisfacción en la atención al usuario – 2023 Q4

| Mes | Número de encuestas | Satisfacción del contacto | NPS |
|-----------|---------------------|---------------------------|-----|
| Octubre | 294 | 6,3 | 6 |
| Noviembre | 252 | 6,0 | 5 |
| Diciembre | 237 | 6,0 | 6 |