

## Indicador de satisfacción en la atención al usuario- 2020

Mes	Number of Surveys	Contact Satisfaction	Net Promoter Score
Enero	497	8.2	6
Febrero	478	8.0	6
Marzo	418	8.0	6
Abril	578	7.1	5
Mayo	569	6.9	5
Junio	402	6.7	4
Julio	483	6.4	4
Agosto	420	6.3	4
Septiembre	389	6.4	5
Octubre	462	6.9	5
Noviembre	328	6.9	5
Diciembre	450	7.0	5