

Indicador de satisfacción en la atención al usuario – 2021 Q2

Mes	Número de encuestas	Satisfacción del contacto	NPS
Abril	361	5.5	5
Mayo	257	5.4	5
Junio	354	5.5	5

Indicador de satisfacción en la atención al usuario – 2021 Q3

Mes	Número de encuestas	Satisfacción del contacto	NPS
Julio	383	5.7	5
Agosto	361	5.7	5
Septiembre	370	5.4	5

Indicador de satisfacción en la atención al usuario – 2021 Q4

Mes	Número de encuestas	Satisfacción del contacto	NPS
Octubre	294	6,3	6
Noviembre	252	6,0	5
Diciembre	237	6,0	6