



Instructivo Registro en Mi Cuenta

Accesos a la plataforma

Tienes 2 opciones para crear tu usuario.
Desde la página web o desde la App.

Registro Portal Mi Cuenta

- 1** Desde la página web micuenta.hughesnet.com.co
- 2** Desde la Aplicación **Hughesnet LATAM**, disponible en Android para smartphones.

Paso 1

Desde la web

Ingresa a www.hughesnet.com.co
y presiona el botón “**Mi Cuenta**”



Internet satelital para las zonas rurales de Colombia

MI CUENTA

Planes ▾ Todo Sobre Internet Satelital ▾ Servicio al Cliente ▾

Línea exclusiva ventas
601-3816801

¡Planes con más datos a mejor precio!

Dirección
Ingresa tu dirección incluyendo el municipio **Buscar Planes**

Hogar - Planes para el Hogar
 Negocio - Planes para pequeñas y medianas empresas

¿En qué estrato vives?
Estrato 1,2 ▾

Recibe instalación profesional y además el primer mes gratis^

Línea exclusiva ventas
601-3816801

Paso 2

Desde la web



hughesnet. Mi cuenta Soporte Anuncios Radica tu PQR

Gestiona
tu servicio
Hughesnet
desde el portal
Mi Cuenta.

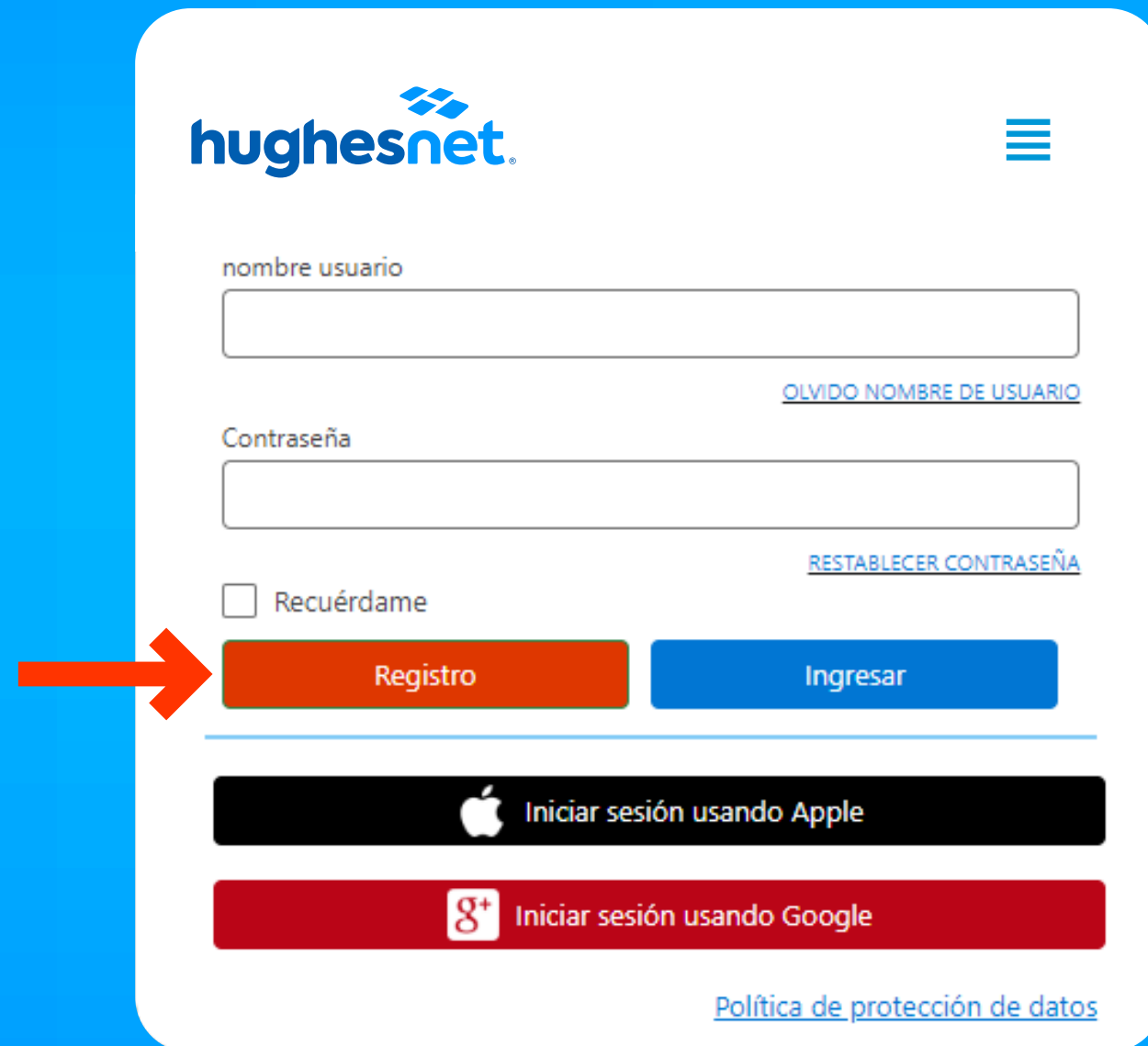
Descarga nuestra App **Hughesnet LATAM**

01 8005 18 99 00
Lláname
Chatea con nosotros
WhatsApp

Paso 3

Desde la web

Selecciona la opción **“Registro”**



The screenshot shows the HughesNet login interface. At the top left is the HughesNet logo, and at the top right is a hamburger menu icon. Below the logo is a text input field labeled 'nombre usuario' with a link 'OLVIDO NOMBRE DE USUARIO' to its right. Underneath is another text input field labeled 'Contraseña' with a link 'RESTABLECER CONTRASEÑA' to its right. Below the password field is a checkbox labeled 'Recuérdame'. At the bottom of the form are two buttons: 'Registro' (orange) and 'Ingresar' (blue). An orange arrow points to the 'Registro' button. Below the buttons are two social login options: 'Iniciar sesión usando Apple' (black button with Apple logo) and 'Iniciar sesión usando Google' (red button with Google logo). At the very bottom is a link for 'Política de protección de datos'.

Paso 4

Desde la web

Ingresa los datos solicitados. **Todos son obligatorios.**

Corresponde a tu N° de cliente. Ej: HCO20000012345

Crea tu nombre de usuario. Debe tener entre 5 y 20 caracteres; alfanumérico.

Acepta los términos y condiciones

The screenshot shows the Hughesnet registration form with the following fields and elements:

- hughesnet.** logo and menu icon at the top.
- SAN** field: "Corresponde a tu N° de cliente. Ej: HCO20000012345"
- número del documento** field: "Corresponde a tu N° de identificación, CC o CE."
- nombre usuario** field: "Crea tu nombre de usuario. Debe tener entre 5 y 20 caracteres; alfanumérico."
- Contraseña** field: "Crea tu contraseña de al menos 8 caracteres. Debe contener letras mayúsculas, minúsculas y números. No puede contener el nombre del usuario."
- Confirmar Contraseña** field: "Crea tu contraseña de al menos 8 caracteres. Debe contener letras mayúsculas, minúsculas y números. No puede contener el nombre del usuario."
- Aceptar [Términos y Condiciones](#)**: "Acepta los términos y condiciones"
- Registro** button: "Presiona el botón 'Registro'"
- [Volver a iniciar sesión](#) link at the bottom.

Corresponde a tu N° de identificación, CC o CE.

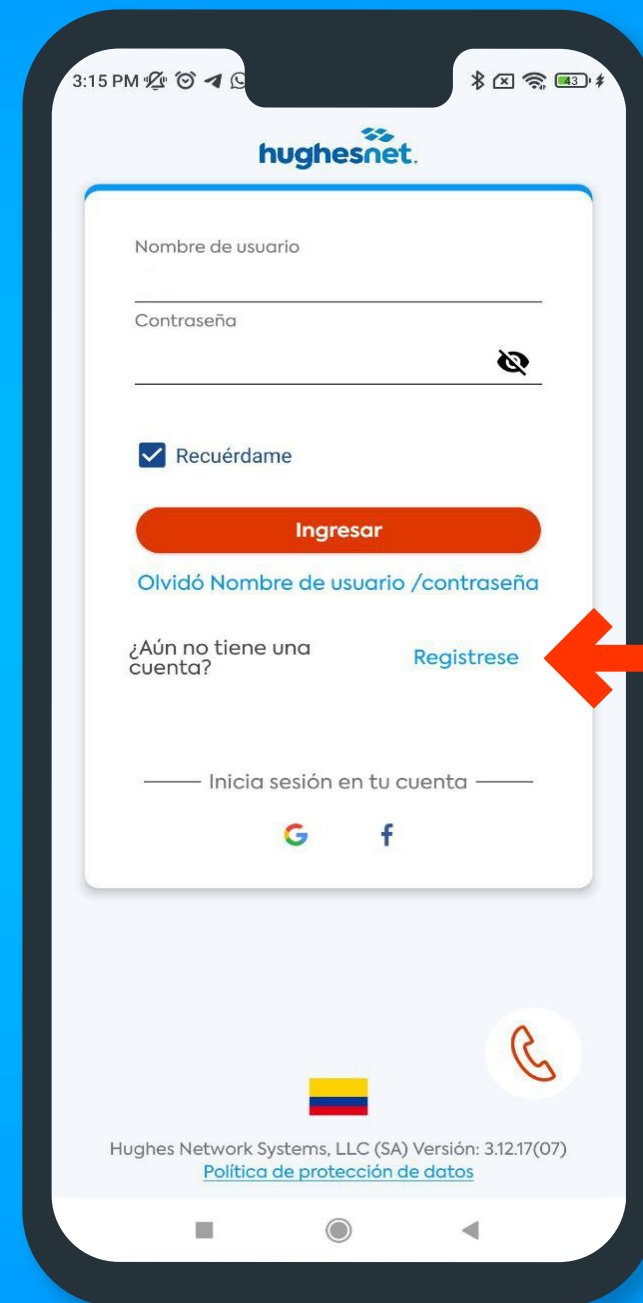
Crea tu contraseña de al menos 8 caracteres. Debe contener letras mayúsculas, minúsculas y números. No puede contener el nombre del usuario.

Presiona el botón "Registro"

Paso 1

Desde la App

Ingresa a la **App Hughesnet LATAM**, previamente descargada en tu dispositivo móvil. Selecciona la opción **“Regístrate”**



Regístrate

Paso 2

Desde la App

Ingresa tus datos según corresponda.

Todos los campos son requeridos.

Corresponde a tu N° de cliente. Ej: HCO20000012345

Crea tu nombre de usuario. Debe tener entre 5 y 20 caracteres; alfanumérico.

Acepta los términos y condiciones

Corresponde a tu N° de identificación, CC o CE.

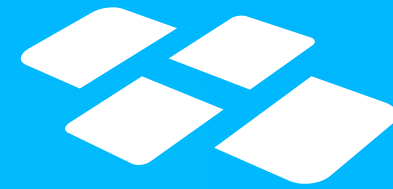
Crea tu contraseña de al menos 8 caracteres. Debe contener letras mayúsculas, minúsculas y números. No puede contener el nombre del usuario.

Presiona el botón "Registro"

The image shows a smartphone screen with a registration form titled "Registro". The form contains the following fields and elements:

- A field labeled "SAN" with a red asterisk and "Requerido" below it.
- A field labeled "Número del Documento" with a red asterisk and "Requerido" below it.
- A field labeled "Nombre de usuario" with a red asterisk and "Requerido" below it.
- A field labeled "Contraseña" with a red asterisk and "Requerido" below it, and a toggle icon to its right.
- A field labeled "Confirme la contraseña" with a red asterisk and "Requerido" below it, and a toggle icon to its right.
- A checkbox labeled "Aceptar términos y condiciones".
- A button labeled "Registro".

Red arrows point from external text boxes to each of these fields and the "Registro" button. The phone's status bar at the top shows the time as 3:17 PM and various icons. At the bottom of the screen, it says "Hughes Network Systems, LLC (SA) Versión: 3.12.17(07)".



hughesnet[®]

Si aún tienes dudas contáctanos al **01 8005 189 900**
o en la página web **www.hughesnet.com.co**