

# Indicador de satisfacción en la atención al usuario 2024 Q1-Q4

## NIVEL DE SATISFACCION AL USUARIO PRIMER TRIMESTRE 2024

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	CANAL ATENCION	MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
2024	1	1	Línea Telefónica	28	12	43	62	279
		2	Línea Telefónica	25	20	37	65	288
		3	Línea Telefónica	19	12	30	59	202

## NIVEL DE SATISFACCION AL USUARIO SEGUNDO TRIMESTRE 2024

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	CANAL ATENCION	MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
2024	2	1	Línea Telefónica	24	16	22	52	175
		2	Línea Telefónica	25	8	29	55	176
		3	Línea Telefónica	26	24	28	37	154

## NIVEL DE SATISFACCION AL USUARIO TERCER TRIMESTRE 2024

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	CANAL ATENCION	MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
2024	3	1	Línea Telefónica	25	28	43	22	125
		2	Línea Telefónica	17	28	33	26	122
		3	Línea Telefónica	30	16	31	23	107

## NIVEL DE SATISFACCION AL USUARIO CUARTO TRIMESTRE 2024

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	CANAL ATENCION	MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
2024	4	1	Línea Telefónica	21	20	30	20	118
		2	Línea Telefónica	20	13	32	13	113
		3	Línea Telefónica	20	19	30	22	112