

Indicador de satisfacción en la atención al usuario 2024 Q1-Q4

NIVEL DE SATISFACCION AL USUARIO PRIMER TRIMESTRE 2024

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	CANAL ATENCION	MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
2024	1	1	Línea Telefónica	28	12	43	62	279
		2	Línea Telefónica	25	20	37	65	288
		3	Línea Telefónica	19	12	30	59	202

NIVEL DE SATISFACCION AL USUARIO SEGUNDO TRIMESTRE 2024

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	CANAL ATENCION	MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
2024	2	1	Línea Telefónica	24	16	22	52	175
		2	Línea Telefónica	25	8	29	55	176
		3	Línea Telefónica	26	24	28	37	154

NIVEL DE SATISFACCION AL USUARIO TERCER TRIMESTRE 2024

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	CANAL ATENCION	MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
2024	3	1	Línea Telefónica	25	28	43	22	125
		2	Línea Telefónica	17	28	33	26	122
		3	Línea Telefónica	30	16	31	23	107

NIVEL DE SATISFACCION AL USUARIO CUARTO TRIMESTRE 2024

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	CANAL ATENCION	MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
2024	4	1	Línea Telefónica	21	20	30	20	118
		2	Línea Telefónica	20	13	32	13	113
		3	Línea Telefónica	20	19	30	22	112