

Indicador de satisfacción en la atención al usuario 2025 Q1-Q4

NIVEL DE SATISFACCION AL USUARIO PRIMER TRIMESTRE 2025									
AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	CANAL ATENCION	MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NI SATISFECHO	NI INSATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
2025	1	1	Línea Telefónica	18	13	20		26	110
		2	Línea Telefónica	17	8	17		31	64
		3	Línea Telefónica	4	2	10		15	24

NIVEL DE SATISFACCION AL USUARIO SEGUNDO TRIMESTRE 2025									
AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	CANAL ATENCION	MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NI SATISFECHO	NI INSATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
2025	2	1	Línea Telefónica	14	14	22		45	64
		2	Línea Telefónica	19	14	22		41	75
		3	Línea Telefónica	10	13	23		41	51