



# Instructivo Registro en Mi Cuenta

# Accesos a la plataforma

Tienes 2 opciones para crear tu usuario.  
**Desde la página web o desde la App.**

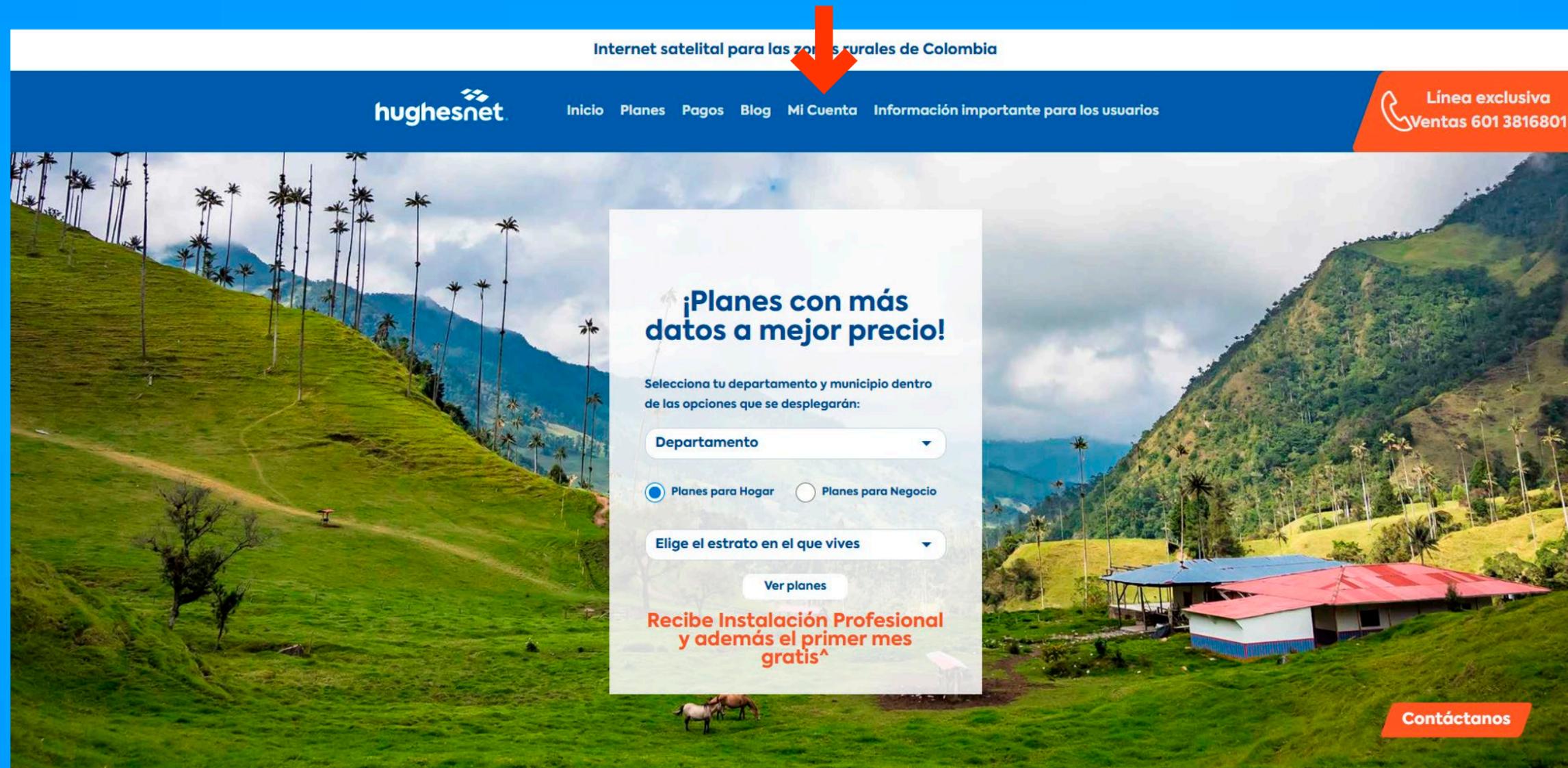
## Registro Portal Mi Cuenta

- 1** Desde la página web [micuenta.hughesnet.com.co](http://micuenta.hughesnet.com.co)
- 2** Desde la Aplicación **Hughesnet LATAM**, disponible en Android para smartphones.

# Paso 1

Desde la web

Ingresa a [www.hughesnet.com.co](http://www.hughesnet.com.co)  
y presiona el botón “**Mi Cuenta**”



Internet satelital para las zonas rurales de Colombia

hughesnet

Inicio Planes Pagos Blog **Mi Cuenta** Información importante para los usuarios

Línea exclusiva  
Ventas 601 3816801

**¡Planes con más datos a mejor precio!**

Selecciona tu departamento y municipio dentro de las opciones que se desplegarán:

Departamento

Planes para Hogar  Planes para Negocio

Elige el estrato en el que vives

Ver planes

Recibe Instalación Profesional y además el primer mes gratis<sup>^</sup>

Contáctanos

# Paso 2

Desde la web



hughesnet Mi cuenta Soporte Anuncios Radica tu PQR

**Gestiona**  
tu servicio  
Hughesnet  
desde el portal  
Mi Cuenta.

Descarga nuestra App **Hughesnet LATAM**

01 8005 18 99 00  
Líame  
Chatea con nosotros  
WhatsApp

# Paso 3

Desde la web

Selecciona la opción **“Registro”**



nombre usuario

[OLVIDO NOMBRE DE USUARIO](#)

Contraseña

[RESTABLECER CONTRASEÑA](#)

Recuérdame

**Registro** **Ingresar**

---

 Iniciar sesión usando Apple

 Iniciar sesión usando Google

[Política de protección de datos](#)

# Paso 4

Desde la web

Ingresa los datos solicitados. **Todos son obligatorios.**

Corresponde a tu N° de cliente. Ej: HCO20000012345

Crea tu nombre de usuario. Debe tener entre 5 y 20 caracteres; alfanumérico.

Acepta los términos y condiciones



SAN

número del documento

nombre usuario ⓘ

Contraseña ⓘ

Confirmar Contraseña

Aceptar [Términos y Condiciones](#)

Registro

[Volver a iniciar sesión](#)

Corresponde a tu N° de identificación, CC o CE.

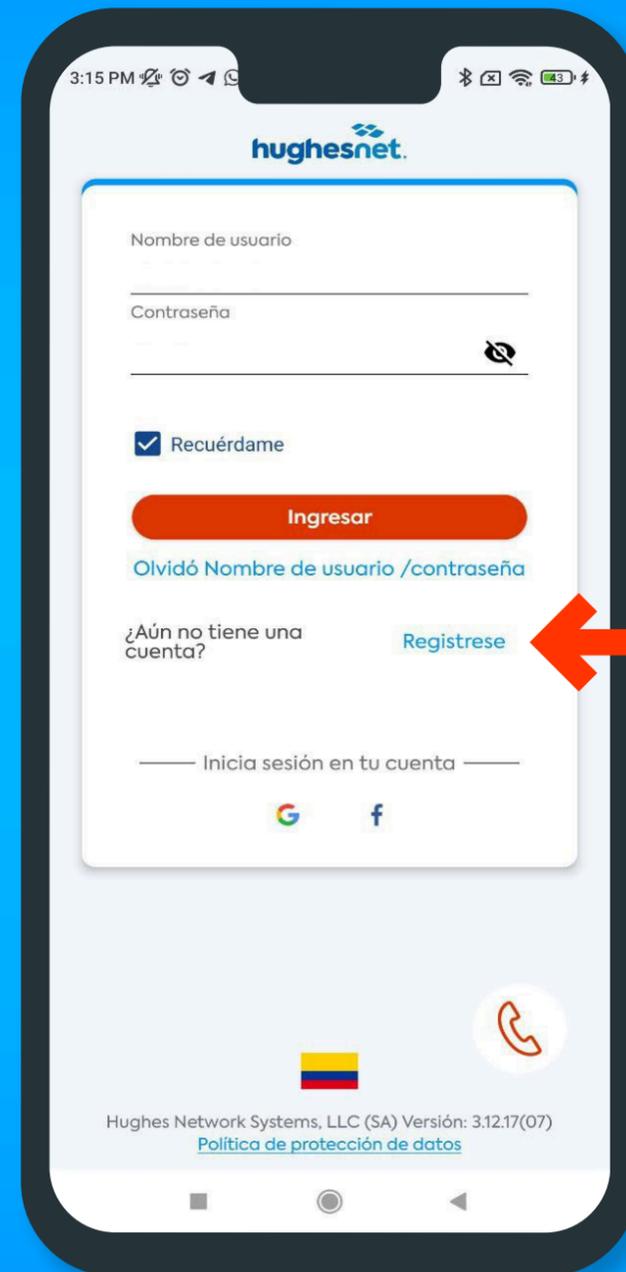
Crea tu contraseña de al menos 8 caracteres. Debe contener letras mayúsculas, minúsculas y números. No puede contener el nombre del usuario.

Presiona el botón "Registro"

# Paso 1

Desde la App

Ingresa a la **App Hughesnet LATAM**, previamente descargada en tu dispositivo móvil. Selecciona la opción **“Regístrate”**



Regístrate

# Paso 2

Desde la App

Ingresa tus datos según corresponda.

**Todos los campos son requeridos.**

Corresponde a tu N° de cliente. Ej: HCO20000012345

Crea tu nombre de usuario. Debe tener entre 5 y 20 caracteres; alfanumérico.

Acepta los términos y condiciones

Corresponde a tu N° de identificación, CC o CE.

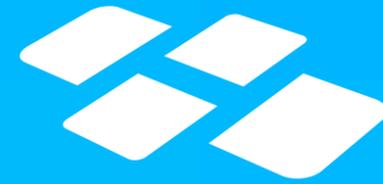
Crea tu contraseña de al menos 8 caracteres. Debe contener letras mayúsculas, minúsculas y números. No puede contener el nombre del usuario.

Presiona el botón "Registro"

The image shows a smartphone screen with a registration form titled "Registro". The form includes the following fields and elements:

- A field labeled "SAN" with a red asterisk and "Requerido" below it.
- A field labeled "Número del Documento" with a red asterisk and "Requerido" below it.
- A field labeled "Nombre de usuario" with a red asterisk and "Requerido" below it.
- A field labeled "Contraseña" with a red asterisk and "Requerido" below it, and a toggle icon to its right.
- A field labeled "Confirme la contraseña" with a red asterisk and "Requerido" below it, and a toggle icon to its right.
- A checkbox labeled "Aceptar términos y condiciones".
- A button labeled "Registro".

Red arrows point from the explanatory text boxes to each of these elements on the screen.



# hughesnet<sup>®</sup>

Si aún tienes dudas contáctanos al **01 8005 189 900**  
o en la página web **[www.hughesnet.com.co](http://www.hughesnet.com.co)**