

A photograph of a middle-aged couple sitting at a wooden table outdoors. The man on the left is wearing a black Adidas baseball cap, glasses, and a salmon-colored polo shirt. The woman on the right has curly dark hair, wears glasses, and a yellow top with ruffled sleeves. They are both smiling at the camera. The background consists of a rustic orange brick wall and lush green foliage. In the foreground, there are blue patterned mugs and a plate of food on the table.

Suscripción a Pago Automático con Tarjeta de Crédito

Accesos a la plataforma

Tienes 2 opciones para registrar tu tarjeta de crédito al Pago Recurrente. **Desde la página web o desde la App.**

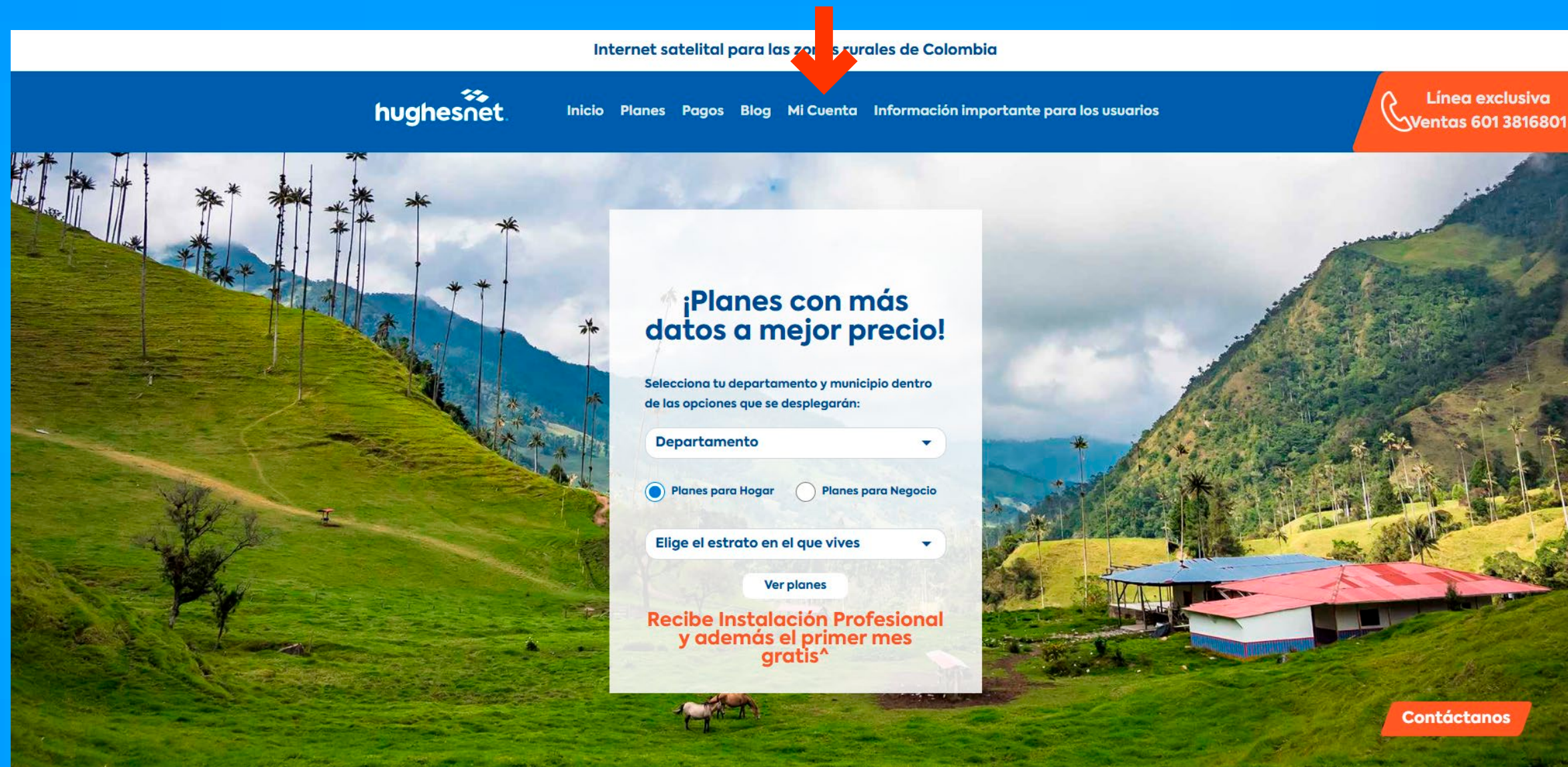
Registro a Pago Recurrente

- 1 Desde la página web **micuenta.hughesnet.com.co**
- 2 Desde la Aplicación **Hughesnet LATAM**, disponible en Android para smartphones.

Paso 1

Desde la web

Ingresa a www.hughesnet.com.co
y presiona el botón “**Mi Cuenta**”



Paso 2

Desde la web

Selecciona la opción **“Ingresar”**
con tu nombre de usuario y contraseña.

nombre usuario

[OLVIDO NOMBRE DE USUARIO](#)

Contraseña

[RESTABLECER CONTRASEÑA](#)

☐ Recuérdame

[Registro](#) [Ingresar](#)

 Iniciar sesión usando Apple

 Iniciar sesión usando Google

[Política de protección de datos](#)



Paso 3

Desde la web

Despliega el menú y escoge

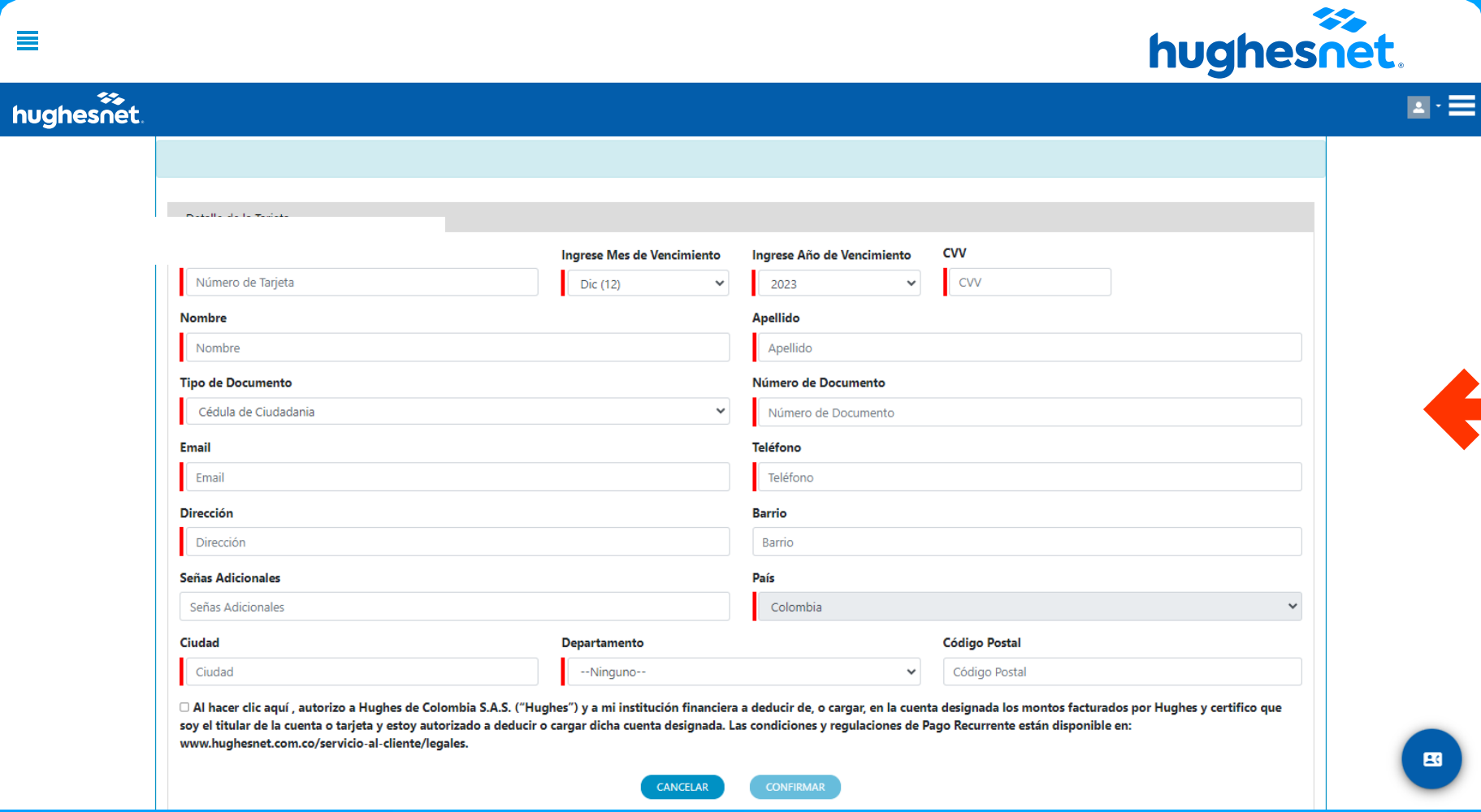
“Facturación > Ver Facturas > Gestionar Pago Recurrente”.

The screenshot displays the HughesNet web portal interface. At the top right, the HughesNet logo is visible. Below it, a dark blue navigation bar contains a user profile icon and a hamburger menu icon. To the right of the navigation bar, the HughesNet logo is repeated, followed by a 'Panel de control' (Control Panel) section. This section lists several options: 'Mi Perfil', 'Uso', 'Administrar el Servicio', 'Facturación', 'Herramientas', 'Soporte', 'Ayuda', and 'Base de Conocimientos'. The 'Facturación' option is expanded, showing a list of sub-options: '> Ver Facturas' and '> Gestionar Pago Recurrente'. An orange arrow points from a white box labeled 'Gestionar Pago Recurrente' to the '> Gestionar Pago Recurrente' option in the menu. On the left side of the page, there are two main sections: 'Información de la cuenta' (Account Information) and 'Información de Facturación' (Billing Information). The 'Información de la cuenta' section includes fields for 'Nombre de la Cuenta', 'Número de Cuenta: HCO123456789', 'Dirección de Facturación', and 'Monto Última Factura'. The 'Información de Facturación' section includes a link 'Ver Detalles de la Factura' and a message: 'No se puede procesar la transacción en este momento. Por favor llame al centro de contacto.' In the center of the page, there are two donut charts. The left chart is titled 'Plan de Datos Ilimitado (100%)' and the right chart is titled 'Datos Extra Ilimitado (100%)'. Both charts are green and show 100% usage.

Paso 4

Desde la web

Se desplegará un formulario para diligenciar los datos de la tarjeta.



The screenshot shows a web form titled "Formulario de Datos de la Tarjeta" (Card Data Form) on the HughesNet website. The form is designed for entering card and user information. It includes fields for the card number, expiration date (month and year), and CVV. Below these are fields for the user's name, last name, document type (with a dropdown menu), document number, email, phone number, address, neighborhood, additional notes, city, department (with a dropdown menu), and postal code. At the bottom, there is a checkbox for authorization, a disclaimer, and two buttons: "CANCELAR" (Cancel) and "CONFIRMAR" (Confirm). The HughesNet logo is visible in the top right corner of the form interface.

Formulario de Datos de la Tarjeta

Ingresa Mes de Vencimiento
Ingreso Mes de Vencimiento: Dic (12)

Ingresa Año de Vencimiento
Ingreso Año de Vencimiento: 2023

CVV
CVV: CVV

Número de Tarjeta
Número de Tarjeta

Nombre
Nombre

Apellido
Apellido

Tipo de Documento
Tipo de Documento: Cédula de Ciudadanía

Número de Documento
Número de Documento

Email
Email

Teléfono
Teléfono

Dirección
Dirección

Barrio
Barrio

Señas Adicionales
Señas Adicionales

País
País: Colombia

Ciudad
Ciudad

Departamento
Departamento: --Ninguno--

Código Postal
Código Postal

☐ Al hacer clic aquí, autorizo a Hughes de Colombia S.A.S. ("Hughes") y a mi institución financiera a deducir de, o cargar, en la cuenta designada los montos facturados por Hughes y certifico que soy el titular de la cuenta o tarjeta y estoy autorizado a deducir o cargar dicha cuenta designada. Las condiciones y regulaciones de Pago Recurrente están disponible en: www.hughesnet.com.co/servicio-al-cliente/legales.

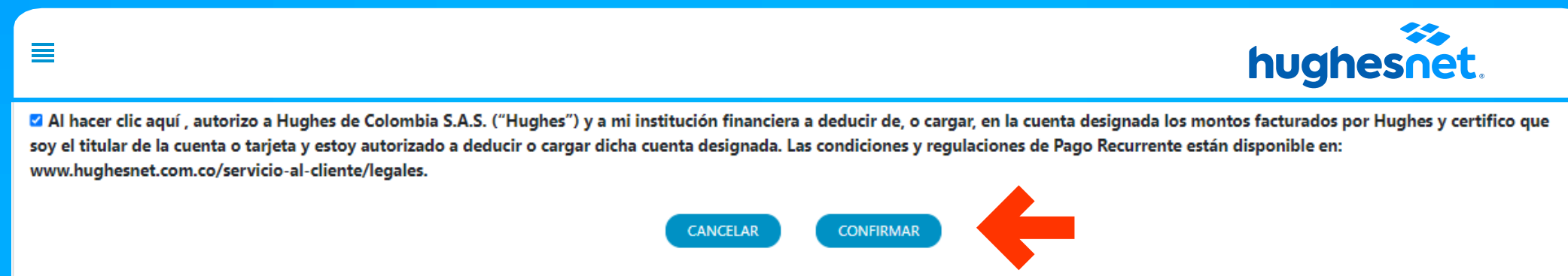
CANCELAR **CONFIRMAR**

Diligencia todos los datos de manera correcta.

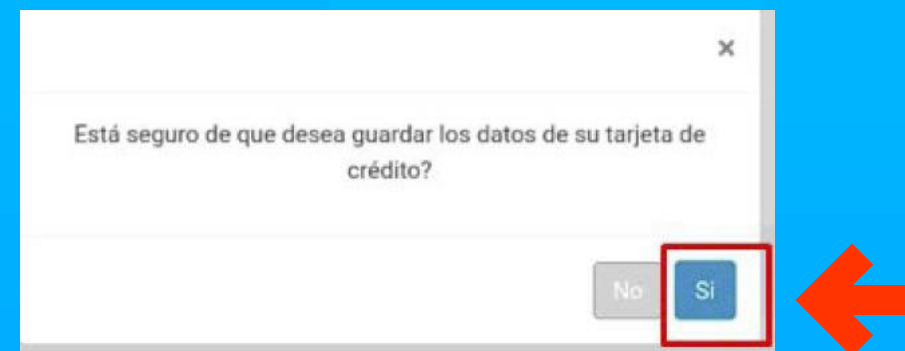
Paso 5

Desde la web

Acepta los términos y da clic en confirmar.
Da “Sí” en la ventana emergente y **listo**.



The image shows a web interface for Hughesnet. At the top right is the Hughesnet logo. Below it is a confirmation text: "Al hacer clic aquí, autorizo a Hughes de Colombia S.A.S. ("Hughes") y a mi institución financiera a deducir de, o cargar, en la cuenta designada los montos facturados por Hughes y certifico que soy el titular de la cuenta o tarjeta y estoy autorizado a deducir o cargar dicha cuenta designada. Las condiciones y regulaciones de Pago Recurrente están disponible en: www.hughesnet.com.co/servicio-al-cliente/legales." Below the text are two buttons: "CANCELAR" and "CONFIRMAR". A large red arrow points to the "CONFIRMAR" button.

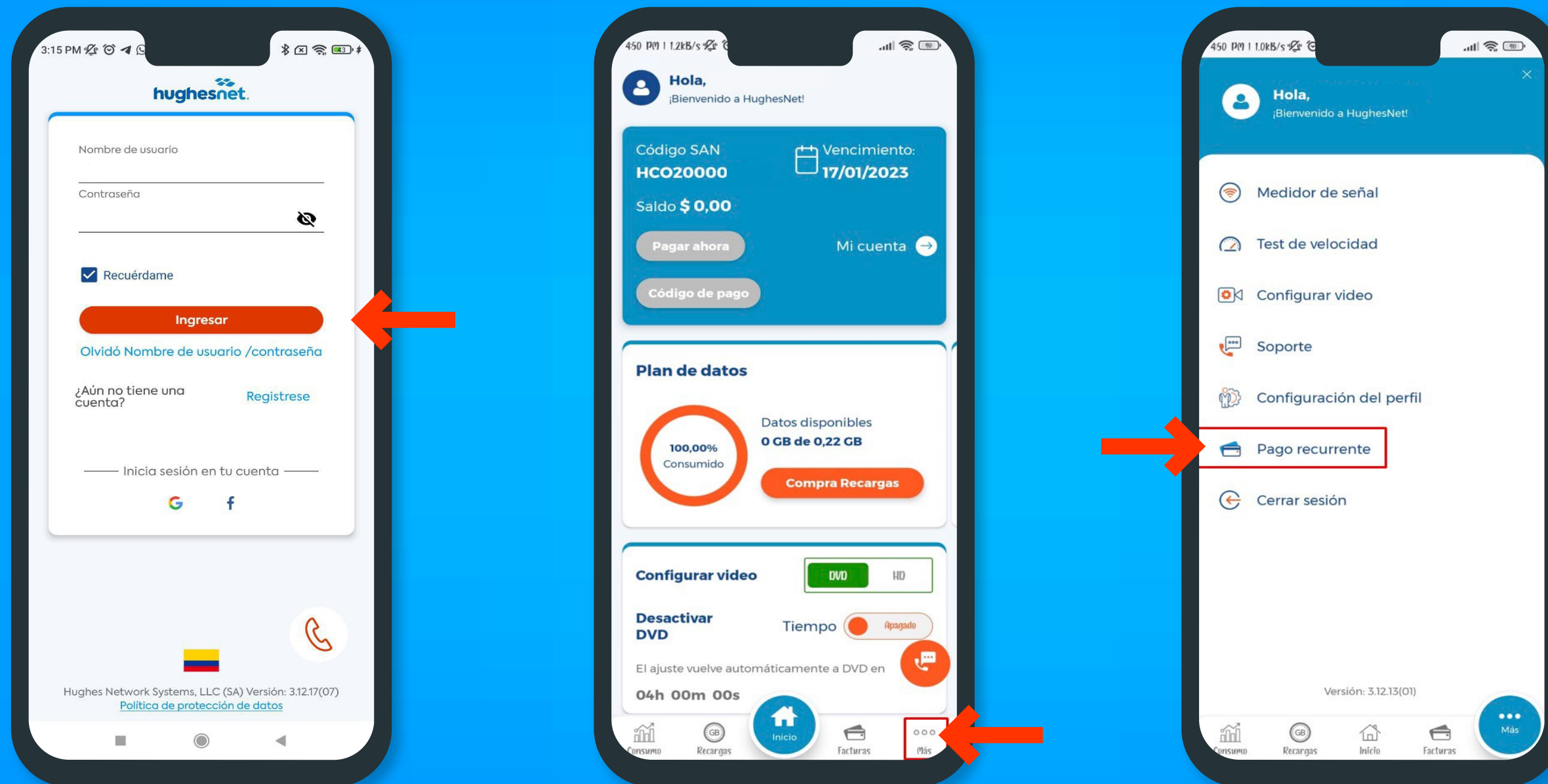


The image shows a modal dialog box with the text: "Está seguro de que desea guardar los datos de su tarjeta de crédito?". At the bottom right are two buttons: "No" and "Si". The "Si" button is highlighted with a red square, and a large red arrow points to it.

Paso 1

Desde la App

- Ingresa a la cuenta con usuario y contraseña
- Pulsa en “Más”
- Selecciona la opción “Pago Recurrente”



Paso 2

Desde la App

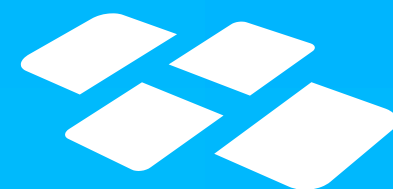
- Se desplegará un formulario para diligenciar los datos de la tarjeta
- Acepta los términos y da clic en confirmar
- Da “Sí” en la ventana emergente y listo

The screenshot shows the HughesNet app interface. At the top, there's a status bar with the time 4:49 PM, signal strength, and battery level. Below that is the HughesNet logo. The main section is titled 'Detalles de Pago' and features logos for VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS, and Diners Club. Under 'Detalle de la Tarjeta', there are input fields for 'Número de Tarjeta', 'Ingreso Mes de Vencimiento' (set to Dic 12), 'Ingreso Año de Vencimiento' (set to 2023), and 'CVV'. Below these are fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Tipo de Documento' (set to Cédula de Ciudadanía), 'Número de Documento', 'Email', 'Teléfono', 'Dirección', 'Barrio', 'Señas Adicionales', 'País' (set to Colombia), 'Ciudad', 'Departamento' (set to --Ninguno--), and 'Código Postal' (set to 541077). At the bottom, there's a checkbox for terms and conditions, and two buttons: 'CANCELAR' and 'CONFIRMAR'.

Diligencia todos los datos de manera correcta.

The screenshot shows the HughesNet app interface with the HughesNet logo at the top right. Below it, there's a checkbox and text: 'Al hacer clic aquí, autorizo a Hughes de Colombia S.A.S. ("Hughes") y a mi institución financiera a deducir de, o cargar, en la cuenta designada los montos facturados por Hughes y certifico que soy el titular de la cuenta o tarjeta y estoy autorizado a deducir o cargar dicha cuenta designada. Las condiciones y regulaciones de Pago Recurrente están disponible en: www.hughesnet.com.co/servicio-al-cliente/legales.' At the bottom, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'CONFIRMAR'.

The screenshot shows a confirmation dialog box with the text: 'Está seguro de que desea guardar los datos de su tarjeta de crédito?'. At the bottom, there are two buttons: 'No' and 'Si'. The 'Si' button is highlighted with a red box.



hughesnet[®]

Si aún tienes dudas contáctanos al **01 8005 189 900**
o en la página web **www.hughesnet.com.co**