

## Indicador de satisfacción en la atención al usuario – 2022 Q1-Q2

Mes	Número de encuestas	Satisfacción del contacto	NPS
Enero	253	6.8	7
Febrero	236	6.5	6
Marzo	211	6.3	6
Abril	218	6.5	6
Mayo	165	6.5	6
Junio	180	6.6	6
Julio	156	6.9	6
Agosto	189	6.3	6